|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г. Можга, ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Директору АУДПО «Центр повышения квалификации работниковкультурыУдмуртской Республики » С.Р. Кайсиной |

Уважаемая Светлана Ризаевна, «Централизованная клубная система» Можгинского района направляет вам результаты проведения опроса граждан по независимой оценке качества услуг предоставляемых учреждением культуры Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал МБУ ММЦРБ «Кватчинская библиотека».

Приложение в 1 экземпляре: 26 анкет.

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова

**Статистико – информационная справка по независимой оценке качества услуг в филиале МБУ ММЦРБ «Кватчинская библиотека»**

26 ноября 2016 года проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в филиале МБУ ММЦРБ «Кватчинская библиотека».

Оценка прошла во время мероприятия: Информационного часа: «День красоты»

В процедуре приняло участие 26 человек.

***По******итогам оценивания***

Полностью не удовлетворены (1 балл) – о человек, что составляет 0 %

Частично не удовлетворены (2 балла) – 0 человек, что составляет 0%

Удовлетворен (3 балла) – 0 человек, что составляет 0 %

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 4 человек, что составляет 15,39 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 22 человек, что составляет 84,61 %

Краткая информация о посетителях:

***Пол:*** мужской- 3 чел.(0%)

Женский – 23 чел.(100%)

***Возрастная группа***

От 14 до 25 лет – 4 чел. (15,38 %)

26 – 40 лет – 7 чел. (26,92%)

41-60 лет – 10 чел.(38,47 %)

Старше 60 лет – 5 чел. (19,23%)

***Уровень образования***

Среднее - 8 чел.(30,77%)

Начальное профессиональное – 0 чел. (0%)

Среднее профессиональное – 12 чел.(46,15 %)

Высшее – 6 чел.(23,08 %)

***Социальное положение***

Учащийся – 4 чел. (15,38 %)

Рабочий – 8 чел.(30,77%)

Служащий – 5 чел. (19,23%)

Предприниматель – 0 чел.(0%)

Пенсионер – 8 чел. (30,77 %)

Инвалид – 0 чел.(0%)

Прочее - 1 чел.(3,85%)

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г Можга,  ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Начальнику отдела искусств и образования Министерства культуры и туризма УР  Е.А. Телицыной. |

**Уведомление**

«Централизованная клубная система» Можгинского района уведомляет Вас о том, что 26 ноября 2016 года проведен анализ опроса граждан, с целью выявления оценки качества услуг предоставляемых учреждениями Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал МБУ ММЦРБ «Кватчинская библиотека».

Результат направлен в Центр повышения квалификации работников Культуры УР (Директор – С.Р.Кайсина)

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное бюджетное учреждение  Можгинского района  «Централизованная клубная система»  427790,УР, г Можга,  ул. Можгинская ,57  тел. (факс) 8(34139) 3-22-74  ИНН 1839004512 / КПП 183901001  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Начальнику управления культуры, спорта и молодежи  МО «Можгинский район»  А. М. Латыповой |

**Уведомление**

«Централизованная клубная система» Можгинского района уведомляет Вас о том, что 26 ноября 2016 года проведен анализ опроса граждан, с целью выявления оценки качества услуг предоставляемых учреждениями Можгинского района утвержденный перечнем на 2016 год:

1. Филиал МБУ ММЦРБ «Кватчинская библиотека».

Результат направлен в Центр повышения квалификации работников Культуры УР (Директор – С.Р.Кайсина)

Оператор независимой оценки качества

работы государственных и муниципальных учреждений

сферы культуры Можгинского района Н.Ф. Сапожникова